REGULAMIN REALIZACJI KODÓW PROMOCYJNYCH

„Bilet Coca-Cola – Loteria Narodowa”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: **„Regulamin”**) określa zasady realizacji kodów promocyjnych uprawniających do odbioru darmowego biletu wstępu do Parku Rozrywki Mandoria w Rzgowie.

2. Organizatorem akcji wydawania biletów na podstawie kodów promocyjnych (dalej „**Akcja**”) oraz właścicielem Parku Rozrywki Mandoria jest Mandoria Sp. z o.o. z siedzibą w Rzgowie ul. Miasto Mody 2, 95-030 Rzgów, KRS: 0000934830, NIP: 7282857228 (dalej: **„Mandoria”**).

3. Kody promocyjne wydawane są laureatom Loterii Świątecznej organizowanej przez FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216, (dalej: **„Organizator Loterii”**) zgodnie z odrębnym regulaminem tej Loterii, który zostanie udostępniony przez Organizatora Loterii.

4. Akcja wymiany biletów realizowana jest za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej: https://mandoria.com/produkt/bilet-coca-cola-loteria-narodowa/ (dalej: **„Strona Serwisu”**).

5. Loteria Świąteczna trwa od 2 listopada 2026 r. do 11 stycznia 2027 r.

§ 2. WARUNKI I SPOSÓB REALIZACJI KODU

1. Łączna liczba biletów przeznaczona do realizacji w ramach akcji wynosi **1000 (jeden tysiąc) sztuk**.

2. Uprawnionym do udziału w Akcji jest każdy posiadacz ważnego kodu promocyjnego uzyskanego w aplikacji Organizatora Loterii (dalej: **„Uczestnik”**).

3. Jeden kod promocyjny uprawnia do odbioru **1 (jednego) darmowego biletu wstępu** do Parku Rozrywki Mandoria.

4. W celu realizacji kodu promocyjnego Uczestnik zobowiązany jest do:
   a) Wejścia na Stronę Serwisu: https://mandoria.com/produkt/bilet-coca-cola-loteria-narodowa/,

   b) Wprowadzenia otrzymanego kodu promocyjnego w wyznaczonym polu,

   c) Podania poprawnego adresu e-mail, na który ma zostać przesłany bilet,

d) Akceptacji niniejszego Regulaminu oraz zapoznania się z klauzulą informacyjną RODO.

5. Po pomyślnej weryfikacji kodu, bilet wstępu w formie elektronicznej (PDF) zostanie wysłany na podany przez Uczestnika adres e-mail.
6. Kod promocyjny jest jednorazowy. Po jego wykorzystaniu ponowne pobranie biletu na ten sam kod nie będzie możliwe.

§ 3. WAŻNOŚĆ BILETÓW I REALIZACJA

1. Kody promocyjne można realizować na Stronie Serwisu w terminie od dnia ich wygenerowania do dnia 30 kwietnia 2027 r. lub do wyczerpania puli 1000 biletów, w zależności co nastąpi wcześniej.
2. Bilet wstępu wygenerowany na Stronie Serwisu uprawnia do jednorazowego wejścia do Parku Rozrywki Mandoria. Wygenerowany bilet będzie ważny 180 dni od dnia jego wygenerowania.
3. Bilet nie podlega wymianie na gotówkę, ekwiwalent pieniężny ani na inne usługi świadczone przez Mandorię.
4. Bilet nie może być odprzedawany osobom trzecim.

§ 4. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z problemami technicznymi podczas realizacji kodu na Stronie Serwisu (np. brak wiadomości e-mail z biletem, błąd generowania kodu) należy zgłaszać na adres e-mail: **kontakt@mandoria.com**.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko, wpisywany kod promocyjny, adres e-mail podany w formularzu oraz opis problemu.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Mandorię w terminie **14 dni** od daty ich otrzymania.
4. Reklamacje dotyczące samego przebiegu Loterii Świątecznej lub braku przyznania kodu w aplikacji Coca-Cola należy kierować bezpośrednio do Organizatora Loterii.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników (adres e-mail) przetwarzanych w celu realizacji biletu i rozpoznania reklamacji, o której mowa w § 4 ust. 1-3 Regulaminu jest Mandoria.
2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu: a) weryfikacji kodu i przesłania elektronicznego biletu wstępu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy / świadczenie usługi), b) obsługi ewentualnych reklamacji oraz obrony

przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).

3. Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania darmowego biletu.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu zgodnie z zasadami wskazanymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Więcej informacji na temat przetwarzania danych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie https://mandoria.com.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na Stronie Serwisu oraz w siedzibie Mandorii.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.
3. Korzystanie z biletu na terenie Parku Rozrywki Mandoria odbywa się zgodnie z ogólnym Regulaminem Parku Rozrywki Mandoria dostępnym na stronie głównej Organizatora.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 31.10. 2026 r.