

REGULAMIN PRYZNAWANIA NAGRÓD PODCZAS TRANSMISJI LIVE MANDORIA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przyznawania nagród osobom aktywnie uczestniczącym w transmisjach na żywo („LIVE”) organizowanych przez Mandoria Sp. z o.o. ul. Miasto Mody 2, 95-030 Rzgów, KRS 0000934830, NIP 7282857228 („Organizator”), który prowadzi park rozrywki Mandoria.
2. Transmisje LIVE prowadzone są z terenu Mandorii za pośrednictwem oficjalnych profili Organizatora w mediach społecznościowych:
 - TikTok: **@mandoriapl**,
 - Instagram: **@mandoriapl**,
 - Facebook: **Mandoria – Tematyczny Park Rozrywki**,
 - YouTube: **@mandoriapl**.
3. Uczestnikiem jest osoba oglądająca transmisję LIVE na jednej z platform wskazanych w ust. 2 powyżej („Uczestnik”).
4. W trakcie transmisji LIVE Organizator może przyznawać nagrody osobom wyróżniającym się aktywnością i zaangażowaniem podczas transmisji.
5. Nagrodą jest **jeden całodzienny bilet wstępu do Mandorii** dla jednej osoby.
6. Liczba nagród przewidzianych do przyznawania w ramach poszczególnych transmisji LIVE jest ustalana każdorazowo przez Organizatora i może ulegać zmianie. Informacja o liczbie przyznawanych nagród może zostać przekazana podczas danej transmisji lub dopiero po jej zakończeniu.
7. Co do zasady po zakończeniu jednej transmisji LIVE Organizator wybiera **osoby spośród uczestników transmisji prowadzonych na czterech platformach: TikTok, Instagram, Facebook oraz YouTube**, z zastrzeżeniem możliwości ustalenia przez Organizatora innej liczby nagród dla danej transmisji.
8. Liczba przyznanych nagród na poszczególne platformy nie musi być proporcjonalna.
9. Udział w transmisji LIVE jest bezpłatny i dobrowolny, a otrzymanie nagrody nie jest uzależnione od dokonania zakupu.
10. Akcja przyznawania nagród nie ma charakteru gry losowej, zakładu wzajemnego ani loterii promocyjnej w rozumieniu przepisów o grach hazardowych.
11. Regulamin jest dostępny pod adresem www.mandoria.com w zakładce Regulaminy.

§ 2. Zasady uczestnictwa i przyznawania nagród

1. Warunkiem brania pod uwagę przy przyznawaniu nagrody jest aktywne uczestnictwo w transmisji LIVE.

2. Przy wyborze osób, którym zostanie przyznana nagroda, Organizator może brać pod uwagę w szczególności:
 - a) czas oglądania transmisji LIVE, w zakresie, w jakim informacja taka jest dostępna Organizatorowi za pośrednictwem danej platformy;
 - b) aktywność uczestnika w komentarzach podczas transmisji;
 - c) charakter i treść publikowanych komentarzy;
 - d) poziom zaangażowania uczestnika w przebieg transmisji;
 - e) ogólną aktywność uczestnika podczas transmisji.
3. Nagroda nie jest przyznawana w drodze losowania. Wyboru osób nagrodzonych dokonuje Organizator po zakończeniu transmisji LIVE, na podstawie kryteriów wskazanych w ust. 2.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia aktywności polegającej w szczególności na publikowaniu spamu, wielokrotnym zamieszczaniu identycznych lub niemających związku z transmisją komentarzy, publikowaniu treści obraźliwych, wulgarnych, bezprawnych lub naruszających zasady danej platformy społecznościowej.
5. Organizator może nie uwzględnić również aktywności prowadzonej z wykorzystaniem fałszywych kont, kont automatycznych (botów) lub innych sposobów sztucznego zawyżania aktywności, a także aktywności osób, które w inny sposób naruszają Regulamin.
6. W akcji nie mogą brać udziału osoby wykonujące na rzecz Organizatora pracę lub usługi, w szczególności pracownicy, współpracownicy i osoby prowadzące transmisje LIVE.
7. Jedna osoba może otrzymać nagrodę w ramach transmisji LIVE Organizatora **nie częściej niż jeden raz w okresie 6 miesięcy**.
8. Okres, o którym mowa w ust. 7, liczony jest od dnia przyznania danej osobie poprzedniej nagrody.
9. W przypadku ustalenia przez Organizatora, że wybrana osoba otrzymała już nagrodę w okresie ostatnich 6 miesięcy, Organizator może przyznać nagrodę innej osobie spełniającej warunki określone w niniejszym Regulaminie.
10. W akcji związanej z przyznawaniem nagród podczas transmisji LIVE **nie obowiązują ograniczenia wiekowe**. Nagrodę mogą otrzymać zarówno osoby pełnoletnie, jak i osoby małoletnie, w tym dzieci.
11. W przypadku przyznania nagrody osobie małoletniej (poniżej 18. roku życia):
 - a) Organizator może skontaktować się z osobą małoletnią za pośrednictwem platformy, na której prowadzona jest transmisja LIVE, w celu poinformowania jej o przyznaniu nagrody i ustalenia sposobu jej odbioru;
 - b) wydanie nagrody osobie małoletniej wymaga obecności jej rodzica lub opiekuna prawnego;
 - c) dane osobowe niezbędne do wydania lub realizacji nagrody przekazuje rodzic lub opiekun prawny, a Organizator przetwarza je wyłącznie w zakresie niezbędnym do wydania lub realizacji nagrody, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - d) skorzystanie z biletu przez osobę małoletnią odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie Parku Rozrywki Mandoria dotyczących pobytu osób małoletnich na terenie Parku, w szczególności w zakresie obowiązku zapewnienia opieki osoby pełnoletniej; wygrana nagroda obejmuje bilet wyłącznie dla osoby małoletniej i nie obejmuje biletu dla rodzica lub opiekuna prawnego.

§ 3. Wybór i powiadomienie osoby nagrodzonej

1. Wyboru osób nagrodzonych Organizator dokonuje po zakończeniu transmisji LIVE.

2. Informacja o przyznaniu nagrody może zostać opublikowana przez Organizatora w relacji („Stories”) na oficjalnych profilach Organizatora na TikToku, Instagramie lub Facebooku. Publikacja może obejmować nazwę użytkownika (nick) osoby nagrodzonej; nie obejmuje innych danych osobowych.
3. Niezależnie od publikacji informacji, o której mowa powyżej, Organizator kontaktuje się z wybraną osobą za pośrednictwem wiadomości prywatnej przesłanej z oficjalnego profilu Organizatora na platformie społecznościowej, za pośrednictwem której dana osoba uczestniczyła w transmisji LIVE. Jeżeli platforma nie umożliwia wysłania wiadomości prywatnej (w szczególności w przypadku YouTube) lub ze względu na ustawienia konta osoby nagrodzonej wiadomość nie może zostać doręczona, Organizator może odpowiedzieć na komentarz tej osoby, prosząc o kontakt na adres e-mail Organizatora wskazany w Regulaminie.
4. Wiadomość dotycząca przyznania nagrody będzie zawierała w szczególności:
 - a) informację o przyznaniu nagrody ;
 - b) informację o rodzaju i liczbie przyznanych nagród – **jeden całodzienny bilet wstępu do Mandorii;**
 - c) informację dotyczącą sposobu i miejsca odbioru nagrody;
 - d) ewentualne dodatkowe informacje niezbędne do skorzystania z nagrody.
5. Szczegółowe warunki odbioru oraz wykorzystania biletu zostaną przekazane osobie nagrodzonej w wiadomości prywatnej, chyba że wynikają one z treści Regulaminu.
6. Przy odbiorze nagrody Organizator może poprosić o potwierdzenie, że osoba odbierająca jest osobą nagrodzoną (np. poprzez okazanie profilu, z którego prowadzono komunikację).

§ 4. Nagroda

1. Nagrodę stanowi jeden całodzienny bilet wstępu do Mandorii o ważności 365 dni od daty poinformowania o wygranej.
2. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
3. Bilet jest przypisany do osoby nagrodzonej i nie może być odsprzedawany ani przekazywany w celach zarobkowych. . Osoba nagrodzona (w przypadku osoby małoletniej – jej rodzic lub opiekun prawny) powinna zgłosić się osobiście do Parku i odebrać Nagrodę w terminie nie dłuższym niż 1 rok od dnia otrzymania informacji o wygranej.
4. W przypadku braku odebrania nagrody w terminie wskazanym powyżej, odmowy przyjęcia nagrody albo braku możliwości skutecznego przekazania nagrody z przyczyn leżących po stronie osoby nagrodzonej, uczestnik traci prawo do nagrody, a nagroda przepada.
5. Bilet nagrodowy uprawnia wyłącznie do jednorazowego wstępu na teren Mandorii i nie obejmuje usług dodatkowych (w szczególności parkingu, gastronomii, pamiątek oraz atrakcji i usług płatnych odrębnie), chyba że wiadomość o przyznaniu nagrody stanowi inaczej.
6. Jeżeli w dniu wskazanym przez osobę nagrodzoną Mandoria jest zamknięta lub korzystanie z niej jest ograniczone z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. warunki pogodowe, awaria, wydarzenia zamknięte), Organizator wskaże inny termin w okresie ważności biletu albo, jeżeli nie jest to możliwe, przedłuży jego ważność.
7. Osoby korzystające z nagrody są zobowiązane do przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie Mandorii.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator: Mandoria Sp. z o.o. ul. Miasto Mody 2, 95-030 Rzgów, KRS 0000934830, NIP 7282857228; dane kontaktowe: kontakt@mandoria.pl. Organizator nie powołał inspektora ochrony danych osobowych.
2. Organizator przetwarza następujące dane: nazwę użytkownika na platformie społecznościowej, treść komentarzy i informacje o aktywności podczas transmisji, treść korespondencji z Organizatorem, a w zakresie niezbędnym do wydania nagrody – imię i nazwisko osoby odbierającej nagrodę oraz, w przypadku osób małoletnich, dane rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Dane są przetwarzane w celu:
 - a) wyboru osób nagrodzonych, kontaktu z nimi oraz wydania nagrody oraz weryfikacji limitu, o którym mowa w § 2 ust. 7 – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na prowadzeniu działań promocyjnych i komunikacji z odbiorcami);
 - b) wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz rozpatrzenia reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Odbiorcami danych mogą być dostawcy usług IT, hostingu i obsługi komunikacji działający na zlecenie Organizatora, podmioty świadczące usługi księgowe i prawne oraz organy uprawnione na podstawie przepisów prawa. Operatorzy platform społecznościowych (TikTok, Meta Platforms, YouTube/Google) przetwarzają dane Uczestników we własnym zakresie, na zasadach określonych w ich regulaminach i politykach prywatności.
5. Dane osobowe uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu, w tym wyłonienia zwycięzców, wydania nagród oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, a następnie przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze oraz do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. W zakresie danych niezbędnych do weryfikacji spełnienia warunków otrzymania nagrody, w tym ograniczeń dotyczących liczby nagród przypadających na jednego uczestnika, dane będą przechowywane przez okres 6 miesięcy od dnia przyznania nagrody. Dokumentacja podatkowa i księgowa będzie przechowywana przez okres wymagany przepisami prawa. Dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przechowywane do upływu właściwego terminu przedawnienia tych roszczeń, chyba że przepisy prawa wymagają ich przechowywania przez dłuższy okres.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje, na zasadach określonych w RODO, prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz – w przypadkach, w których podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania nagrody. Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.
8. W przypadku osób małoletnich uprawnienia wskazane w ust. 6 mogą być wykonywane przez rodzica lub opiekuna prawnego.

§ 6. Reklamacje

1. Uczestnik (w przypadku osoby małoletniej – jej rodzic lub opiekun prawny) może zgłosić reklamację dotyczącą przebiegu Akcji lub realizacji nagrody w terminie 14 dni od dnia, w którym dowiedział się lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji.
2. Reklamację należy przesłać na adres e-mail: kontakt@mandoria.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja – transmisje LIVE”.
3. Reklamacja powinna zawierać nazwę profilu zgłaszającego na platformie społecznościowej, dane kontaktowe oraz opis zarzutów wraz z uzasadnieniem.
4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje zgłaszającego o rozstrzygnięciu w sposób, w jaki wpłynęła reklamacja, lub w wiadomości prywatnej.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej nie wyłącza prawa do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Postanowienia dodatkowe

1. Uczestnictwo w transmisji LIVE oraz aktywność podczas jej trwania nie gwarantują otrzymania nagrody.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany liczby nagród przyznawanych w związku z daną transmisją LIVE.
3. Akcja prowadzona podczas transmisji LIVE nie jest sponsorowana, administrowana ani organizowana przez TikTok, Meta Platforms (Facebook i Instagram) ani YouTube, o ile charakter danej transmisji nie wskazuje inaczej.
4. Wartość nagrody w postaci jednego całodziennego biletu wstępu do Parku Rozrywki Mandoria nie przekracza kwoty 2.000 zł, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przewidującym zwolnienie z podatku wartości wygranych w konkursach i grach spełniających warunki określone w tym przepisie. Zastosowanie zwolnienia, o którym mowa w ust. 1, jest uzależnione od spełnienia wszystkich warunków określonych w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku gdy na skutek zmiany przepisów prawa, zmiany wartości nagrody lub niespełnienia warunków zastosowania zwolnienia przyznanie nagrody będzie wiązało się z obowiązkiem poboru podatku, Organizator poinformuje osobę nagrodzoną o zasadach opodatkowania przed wydaniem nagrody oraz, jeżeli będzie do tego zobowiązany na podstawie obowiązujących przepisów, pobierze należny podatek.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa oraz w odpowiednim zakresie, regulaminy platform społecznościowych, za pośrednictwem których prowadzona jest transmisja LIVE.